

Programme de Fidélité - Conditions générales

Objet : Le programme de fidélité du Camping La Ferme a pour objet de faire bénéficier à ses adhérents des avantages décrits ci-après, lors de leurs séjours au Camping La Ferme à Lathuile (74210). Tout adhérent au programme déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepter pleinement et entièrement. Ces conditions générales sont susceptibles d'être modifiées et d'évoluer dans le temps. Le Camping La Ferme se réserve le droit de mettre fin au programme de fidélité en cessant à tout moment de proposer de nouvelles adhésions. Dans ce cas, le Camping accordera pendant 6 mois la possibilité aux adhérents de faire valoir leurs points acquis. À défaut d'utilisation, ces points seront définitivement perdus. La carte de fidélité est strictement personnelle. Elle est non-cessible et ne constitue pas un moyen de paiement. Seules les dépenses du titulaire du compte fidélité lui ouvrent la possibilité de cumuler des points. Le programme de fidélité comprend 6 paliers : **Marmotte – Hermine – Chamois – Aigle – Lynx – Dahu**

1. **Conditions d'adhésion au programme :** L'adhésion au programme de fidélité est libre et ouverte à toute personne physique de plus de 18 ans qui en fait la demande et a la capacité juridique à contracter. L'adhésion au programme est gratuite et effective dès réception par le nouveau membre d'un email lui confirmant son adhésion. Il est possible d'adhérer au programme :

- En l'activant sur le site www.campinglaferme.com après avoir créé un compte client
- Par email à info@campinglaferme.com
- Par téléphone au 04.50.44.33.10

Seuls les hébergements/emplacements vendus par le Camping La Ferme permettent de cumuler des points. Les comités d'entreprise et résidents sont par conséquent exclus du programme fidélité. La souscription au programme engendre l'acceptation des communications liées au fonctionnement et aux services proposés par le programme.

2. **Cumul et gain de points :** Seuls les séjours consommés depuis la date de souscription au programme et réservés auprès du Camping La Ferme donnent droit à des points.

Les points sont acquis à chaque nuitée consommée et selon le mode de calcul suivant : 1€ = 1 point. Les dépenses éligibles à l'attribution des points sont uniquement les dépenses liées à la location d'un hébergement ou d'un emplacement de camping, hors prestations et ventes annexes. Aucun point ne sera accordé pour aucune autre dépense. Des points supplémentaires pourront être accordés dans le cadre d'opérations commerciales, de campagnes promotionnelles ou d'offres exceptionnelles du Camping La Ferme. En aucun cas les points acquis ne pourront donner lieu à une quelconque contrepartie financière. Les points sont cumulés au fur et à mesure des séjours effectués par le titulaire du compte fidélité ; il n'est donc pas possible de cumuler les points de compte différents. L'attribution des points se fait de manière automatique, 3 jours après la date de fin du séjour. En cas de non-cumul des points constatés sur son espace client, l'adhérent pourra les réclamer auprès du Camping La Ferme sur présentation de facture, dans un délai de 6 mois suivant la fin du séjour.

3. **Validité des points :** Le programme de fidélité n'a pas de limite de validité. Les points acquis sont valables 24 mois à compter de la date de fin du séjour : tout nouveau séjour dans l'intervalle de 2 ans vient prolonger de 24 mois la date de validité des points résiduels crédités au compte client, mais si au terme des 2 ans aucune activité n'a été enregistrée le compteur sera remis à zéro. Toute utilisation frauduleuse du compte fidélité sera sanctionnée par sa clôture immédiate.

4. **Consommation des points et avantages liés à la carte de fidélité :** Les points acquis sont convertibles en réductions et/ou en prestations offertes, que le client pourra utiliser lors d'un prochain séjour (*cf. page 2 pour les différents paliers*)

5. **Informatique et liberté :** Les informations recueillies dans le cadre de l'adhésion au programme fidélité seront exclusivement réservées au Camping La Ferme. Conformément aux dispositions de la loi «Informatique et Libertés» du 6 Janvier 1978 modifiée et du RGPD, le titulaire dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données le concernant. Pour ce faire, il suffit de faire parvenir sa demande par email à postmaster@campinglaferme.com en indiquant nom, prénom et n° client. L'adhérent est en droit de ne plus participer au programme en le notifiant par écrit : les points cumulés seront alors perdus. En cas de litige entre un titulaire et le Camping La Ferme, la loi française est la seule loi applicable. Tout litige qui ne serait pas résolu à l'amiable peut être traité par un médiateur : cm2c.net

Programme de Fidélité - Conditions générales

6. Détail des avantages et remises associées à chaque palier de fidélité :

	<p>1^{er} palier : MARMOTTE (0 points)</p> <p>Pour vous remercier de votre inscription au programme de fidélité, vous bénéficiez de frais de dossier réduits (10€ au lieu de 15€)</p>
	<p>2^{ème} palier : HERMINE (500 points)</p> <p>Frais de dossier offerts</p>
	<p>3^{ème} palier : CHAMOIS (1500 points)</p> <p>Frais de dossier offerts 10% de réduction sur votre séjour ≥ 7 nuits entre le 03/05 et le 06/07 OU entre le 24/08 et le 16/09/2024</p>
	<p>4^{ème} palier : AIGLE (2500 points)</p> <p>Frais de dossier offerts 1 forfait « Wifi Famille » (3 appareils) de 2 semaines Choix de l'emplacement offert (sous réserve de disponibilité)</p>
	<p>5^{ème} palier : LYNX (4000 points)</p> <p>Frais de dossier offerts 1 privatisation de l'espace bien-être de 2h pour 2 personnes pour tout séjour ≥ 7 nuits 1 forfait « Wifi Famille » (3 appareils) de 2 semaines Choix de l'emplacement offert (sous réserve de disponibilité)</p>
	<p>6^{ème} palier : DAHU (5000 points)</p> <p>Frais de dossier offerts 1 forfait « Wifi Famille » (3 appareils) de 2 semaines 15% de réduction sur votre séjour entre le 03/05 et le 06/07 OU entre le 24/08 et le 16/09/2024 5% de réduction sur votre séjour entre le 06/07 et le 24/08/2024 Choix de l'emplacement offert (sous réserve de disponibilité)</p>

7. N'hésitez pas et rejoignez le programme fidélité pour bénéficier de ces avantages exclusifs !

Sur le site www.campinglaferme.com cliquez sur « Mon Compte » et créez votre compte en quelques clics.