

**Conditions Générales 2019 pour la réservation
d'emplacements de camping, studios, mobil-homes et cottages**

L'objet de ces conditions générales de location est de régir les relations contractuelles relatives à la vente des séjours individuels entre le Camping La Ferme et ses clients et de fixer leurs obligations respectives. Toute réservation implique l'application sans réserve par le client et son adhésion pleine et entière aux conditions générales qui prévalent sur tout autre document. Ces conditions générales s'appliquent à tous les clients. Tout autre document tels que brochure, prospectus etc. n'a qu'une valeur informative et indicative. Les présentes conditions peuvent être à tout moment modifiées et / ou complétées par le Camping La Ferme. Dans ce cas, la nouvelle version s'appliquera automatiquement à tout nouveau client, qui en sera informé par la mise en ligne sur le site www.campinglaferme.com. Le client reconnaît être informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas de signature manuscrite ou électronique de ce document.

1. TARIFS APPLICABLES SAISON 2019

Tous les tarifs établis en Euros (€) pour la saison 2019 sont affichés sur notre site internet www.campinglaferme.com. Le client dispose des informations en ligne et détermine lui-même les prestations de son choix lors de la réservation. Les tarifs sont déterminés par catégorie et type d'hébergement et comprennent la TVA. Taxe de séjour en supplément pour les + de 18 ans.

2. RÉSERVATIONS ET RÈGLEMENTS DES SÉJOURS 2019

Par le biais de notre site internet, nous fournissons un portail en ligne, grâce auquel vous pouvez effectuer une réservation. Celle-ci devient effective uniquement avec l'accord du Camping après réception de l'acompte et après acceptation de ces présentes conditions de vente lors de la réservation. La réservation est réputée acceptée par le client à l'issue du processus de réservation. Le client reconnaît avoir pris connaissance des prestations, de la destination et des modalités de réservation et des caractéristiques des hébergements et prestations. Le client est responsable de son choix de réservation et de son adéquation à ses besoins de telle sorte que la responsabilité du Camping La Ferme ne peut être engagée. Les noms et dates de naissance de toutes les personnes qui occuperont la location doivent être précisés.

Si la location est acceptée, elle le sera pour les personnes inscrites et en aucun cas remplacées par des tiers. Le non-respect de cette clause entraînera l'annulation du contrat et la perte de l'acompte versé lors de la réservation. Toute location est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée ou sous-louée. Un bébé est considéré comme une personne à part entière.

- **Pour les emplacements de camping** : la réservation ne devient effective qu'avec notre accord et après réception d'un acompte de 25% (avec un minimum de 150€) + 15€ de frais de dossier + le règlement de l'assurance-annulation si vous souhaitez la contracter.
 - Le solde est à régler à l'arrivée, AVANT l'installation sur la parcelle.
 - En l'absence de message écrit du campeur précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement devient disponible 24h après la date prévue et le paiement intégral des prestations demeure exigé.
 - Sont inclus dans le tarif : eau et douches chaudes, accès aux piscines et au jacuzzi (Attention : shorts de bain interdits dans l'espace aquatique)
 - Paiement possible sur le site (Vente à Distance) par Carte Bleue, Mastercard ou Visa, ainsi que par chèque, chèques-vacances ou virement IBAN.
- **Pour les Mobil-homes / Studios / Cottages** : la réservation ne devient effective qu'avec notre accord et après réception d'un acompte de 25% du montant total de la location (avec un minimum de 50€) + 15€ de frais de dossier + le règlement de l'assurance-annulation si vous souhaitez la contracter.
 - **Le solde est à régler au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée : passé ce délai, si nous n'avons pas reçu votre règlement, votre réservation sera annulée et l'acompte ne sera pas remboursé.** Si la réservation est faite moins d'un mois avant la date d'arrivée prévue, le montant de l'acompte correspondra de fait au prix total du séjour.
 - En l'absence de message écrit du locataire précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location devient disponible 24h après la date prévue et le paiement intégral des prestations demeure exigé.
 - Sont inclus dans le tarif : gaz, électricité, eau, accès aux piscines et au jacuzzi (Attention : shorts de bain interdits dans l'espace aquatique)
 - Paiement possible sur le site (Vente à Distance) par Carte Bleue, Mastercard ou Visa, ainsi que par chèque, chèques-vacances ou virement IBAN. Possibilité de règlement du solde en plusieurs fois sans frais.

3. RÉSERVATION DE GROUPES

Les hébergements proposés sur le site internet sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle : toute réservation de plus de 2 hébergements ou emplacements (par la même personne ou des personnes différentes mais se connaissant) aux mêmes dates est considérée comme un groupe, elle sera donc refusée.

4. ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, le Camping La Ferme informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournis à une date déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

5. ARRIVÉES – DEPARTS

- **Emplacements de camping :** les réservations sont prises pour une durée de 14 nuits minimum pour la période du 13 juillet au 18 août. La réservation d'un emplacement de camping pour une tente, une caravane ou un camping-car peut commencer et se terminer n'importe quel jour de la semaine.

Heure d'arrivée : 14h - 19h30

Heure de départ : 8h - 12h. Pour tout départ après 12h, un supplément sera facturé.

Un seul véhicule est autorisé à stationner sur l'emplacement (2ème véhicule gratuit mais restant au parking extérieur)

Dépôt de garantie : une caution de 10 € vous sera demandée pour le badge des poubelles

- **Mobil-homes / Studios / Cottages :**

En juillet et août : la location est faite à la semaine, du samedi au samedi.

Heure d'arrivée : 15h - 19h30

Heure de départ : 8h - 11h

En avril, mai, juin et septembre : la location peut commencer et se terminer n'importe quel jour de la semaine

Heure d'arrivée : 15h - 19h30

Heure de départ : 8h30 - 11h

Un seul véhicule est autorisé à stationner sur l'emplacement (2ème véhicule gratuit mais restant au parking extérieur)

Dépôt de garantie : il est prévu à l'arrivée, AVANT la remise de la clé et l'installation dans la location, une caution de 250€ qui vous sera restituée lors de l'état des lieux final dans le cas où aucun manquant ni dégât n'auront été constatés et si les lieux sont rendus dans l'état de propreté dans lequel le locataire les a trouvés. Forfait ménage final sur réservation préalable : 90€.

Les schémas et photographies des locations ne sont pas contractuels ; l'aspect extérieur et la disposition intérieure peuvent varier selon les différents modèles que nous possédons, mais le nombre de pièces et l'équipement sont identiques.

La location comporte la fourniture des éléments suivants : vaisselle, couverts, ustensiles, batterie de cuisine, réfrigérateur, cafetière électrique, micro-ondes, télévision, ainsi que des couettes et oreillers.

Le linge de maison n'est pas fourni : possibilité de location de draps et serviettes de toilette sur réservation.

6. VOTRE SÉJOUR

Pendant le séjour

Le client est responsable de la surveillance de ses objets personnels. Il lui appartient de souscrire à une assurance de son choix, le Camping ne saurait être tenu responsable en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque client est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Le jour de l'arrivée, un bracelet sera remis à chaque vacancier pour permettre l'accès aux piscines, animations, infrastructures...

Piscines

Conformément à la réglementation sanitaire en vigueur, les shorts, bermudas et caleçons de bain sont interdits pour la baignade. Seuls les slips de bain et boxers sont autorisés. Toute personne qui entre dans l'enceinte des piscines doit se conformer aux panneaux d'interdictions/obligations à l'entrée. Nos piscines ne sont pas surveillées. L'accès aux piscines est réservé aux clients du camping : celui-ci fait l'objet d'un contrôle à l'entrée.

Animaux

- Emplacements de camping : les chiens sont acceptés (dans la limite de 2 par emplacement), moyennant un supplément.

- Mobil-homes classiques : 1 chien est accepté, sauf pour la période du 29 juin au 24 août où ils sont interdits. 1 chat autorisé.

- Mobil-homes PREMIUM et COTTAGES : tous les animaux sont interdits

- Studios : tous les animaux sont interdits

Un animal ne devra jamais être laissé seul sur un emplacement / dans une location : cette raison, ou tout manquement à l'hygiène ou à la sécurité occasionné par un animal, pourra être sanctionnée par l'expulsion de ses propriétaires. Les animaux doivent être constamment surveillés et tenus en laisse par leur propriétaire pendant le séjour. Le carnet de vaccinations doit être à jour. L'accès aux chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégories est interdit dans le camping.

Visiteurs

Tout visiteur est tenu de se déclarer à la réception pour s'acquitter des droits d'entrée du camping. Tout visiteur non déclaré sera facturé sur le compte de son hôte.

Occupation des parcelles

Nous n'autorisons pas l'installation d'une tente sur l'emplacement des Mobil-homes et Cottages.

Le nombre de véhicule par emplacement est limité à 1 (sauf le Cottage 6 personnes qui inclut 2 véhicules). Tout véhicule supplémentaire devra être déclaré et stationné sur le parking privé à l'extérieur du camping.

Barbecues

Les barbecues à charbon et à gaz sont autorisés sous surveillance. Les planchas/barbecues électriques sont interdits.

Bruit – Nuisances - Litiges

Un appel d'urgence nécessitant une intervention du gardien pour nuisances sonores ou litige sera facturé 50€ au responsable des troubles. Un second appel pour ces mêmes raisons sera facturé 100€ et conduira à l'expulsion immédiate des clients.

La Direction mettra un terme immédiat au séjour sans indemnité ni compensation en cas de non-respect du règlement intérieur, infractions aux règles de bon voisinage, incivilités et tout autre fait de nature à porter atteinte à l'harmonie au sein du Camping.

7. CONDITIONS D'ANNULATION ET MODIFICATIONS

a) Prestations non utilisées :

Tout séjour écourté (arrivée retardée ou départ anticipé) ou prestation non consommée ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement de la part du camping. L'assurance peut prendre en charge cette indemnité sous conditions : cf. paragraphe d)

b) Modifications de votre réservation :

Si le client demande la modification de son séjour, ce sera obligatoirement par écrit auprès du camping : dans la mesure des possibilités et disponibilités, une réponse favorable pourrait être accordée. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.

c) Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping sauf cas de force majeure, sans proposition de solution de substitution équivalente, le client obtiendra le remboursement de l'intégralité des sommes versées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu à un versement de dommages et/ou intérêts.

d) Annulation du fait du client

Il est vivement recommandé de souscrire à l'assurance-annulation proposée dans le formulaire de réservation au prix de 3% du montant du séjour : elle vous permettra de demander directement auprès de l'assureur le remboursement de l'indemnité de rupture du contrat détaillée ci-dessous en cas d'annulation ou d'interruption de séjour. Vous trouverez toutes les conditions et garanties sur <http://www.campez-couvert.com> Aucun remboursement possible si l'assurance-annulation n'a pas été souscrite

- **Emplacement de camping :** en cas d'annulation, il vous sera retenu, ou vous resterez devoir:
 - les frais de dossier
 - à titre d'indemnité de rupture du contrat :
 - > Un montant égal à l'acompte versé pour le séjour si vous annulez plus de 30 jours avant la date d'arrivée prévue,
 - > Un montant égal au total du séjour si vous annulez moins de 31 jours avant la date d'arrivée prévue, ou si vous ne vous présentez pas à cette date.
- **Pour les mobil-homes / studios / cottages :** en cas d'annulation, il vous sera retenu, ou vous resterez devoir :
 - les frais de dossier
 - à titre d'indemnité de rupture du contrat :
 - > Un montant égal à 25% du coût intégral du séjour si vous annulez plus de 30 jours avant la date d'arrivée prévue
 - > Un montant égal au total du séjour si vous annulez moins de 31 jours avant la date d'arrivée prévue, ou si vous ne vous présentez pas à cette date.

8. CONFIDENTIALITE DES DONNEES- RGPD

« En validant ma réservation, j'accepte que les informations saisies soient utilisées pour me recontacter »

Les données que vous nous transmettez volontairement lors d'une réservation seront utilisées, exploitées, traitées, afin de pouvoir réaliser votre demande ou gérer votre réservation. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et le Règlement Européen Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant que vous pouvez exercer en nous contactant directement sur l'adresse dédiée : postmaster@campinglaferme.com

Retrouvez les mentions complètes sur notre site, rubrique « Mentions Légales »

TOUTE RÉSERVATION IMPLIQUE L'ACCEPTATION SANS AUCUNE RESTRICTION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CI-DESSUS AINSI QUE DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU CAMPING, SOUS PEINE DE NULLITÉ DE LA RÉSERVATION OU D'EXPULSION DU CAMPING.