

## Conditions Générales 2023 pour la réservation d'emplacements de camping, studios, mobil-homes et cottages

L'objet de ces conditions générales de réservation est de régir les relations contractuelles relatives à la vente des séjours individuels entre le Camping La Ferme et ses clients et de fixer leurs obligations respectives. Toute réservation implique l'application sans réserve par le client et son adhésion pleine et entière aux conditions générales qui prévalent sur tout autre document. Ces conditions générales s'appliquent à tous les clients. Tout autre document tels que brochure, prospectus etc. n'a qu'une valeur informative et indicative. Le client reconnaît être informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas de signature manuscrite ou électronique de ce document, l'envoi d'un contrat et d'un acompte vaut acceptation des présentes conditions.

**TARIFS APPLICABLES SAISON 2023** Tous les tarifs établis en Euros (€) pour la saison 2023 sont affichés sur notre site internet [www.campinglaferme.com](http://www.campinglaferme.com). Le client dispose des informations en ligne et détermine lui-même les prestations de son choix lors de la réservation. Les tarifs sont déterminés par catégorie et type d'hébergement et comprennent la TVA. Taxe de séjour pour les + de 18 ans.

**RÉSERVATIONS ET RÈGLEMENTS DES SÉJOURS 2023** Par le biais de ce contrat, vous pouvez effectuer une demande de réservation. Celle-ci devient effective uniquement avec l'accord du Camping après réception de l'acompte et après acceptation de ces présentes conditions de vente lors de la réservation. La réservation est réputée acceptée par le client à l'issue du processus de réservation. Le client reconnaît avoir pris connaissance des prestations, de la destination et des modalités de réservation et des caractéristiques des hébergements et prestations. Le client est responsable de son choix de réservation et de son adéquation à ses besoins de telle sorte que la responsabilité du Camping La Ferme ne peut être engagée. Les noms et dates de naissance de toutes les personnes qui occuperont la location doivent être précisés. Si la location est acceptée, elle le sera pour les personnes inscrites et en aucun cas remplacées par des tiers. Le non-respect de cette clause entraînera l'annulation du contrat et la perte de(s) acompte(s) versé(s). Toute location est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée ou sous-louée. Un bébé est considéré comme une personne à part entière et doit être compté comme participant.

La réservation ne devient effective qu'avec notre accord et après réception d'un acompte de 25% du montant total (avec un minimum de 100€) + 15€ de frais de dossier + le règlement de l'assurance-annulation si vous souhaitez la contracter. **Le solde est à régler au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée : passé ce délai, si nous n'avons pas reçu votre règlement, votre réservation sera annulée et l'acompte ne sera pas remboursé.** Si la réservation est faite moins d'un mois avant la date d'arrivée prévue, le montant de l'acompte correspondra de fait au prix total du séjour.

Paiement possible par chèque, chèques-vacances, chèques-vacances connect ou virement IBAN. Possibilité de règlement du solde en plusieurs fois sans frais sur le site internet (Vente à Distance par Carte Bleue, Mastercard ou Visa).

**ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION** Conformément à l'article L.221-28 12° du code de la consommation, le Camping La Ferme informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournis à une date déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

**RÉSERVATION DE GROUPE** Les hébergements proposés sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle : toute réservation de plus de 2 hébergements ou emplacements (par la même personne ou des personnes différentes mais se connaissant) aux mêmes dates est considérée comme un groupe, elle sera donc refusée.

**ARRIVÉES – DÉPARTS Emplacements de camping :** les réservations sont prises pour une durée de 14 nuits minimum pour la période du 12 juillet au 26 août. La réservation d'un emplacement de camping pour une tente, une caravane ou un camping-car peut commencer et se terminer n'importe quel jour de la semaine. **Heure d'arrivée :** 14h - 19h **Heure de départ :** 8h - 11h30. Pour tout départ après 11h30, un supplément sera facturé. Un seul véhicule est autorisé à stationner sur l'emplacement (2<sup>ème</sup> véhicule gratuit mais restant au parking extérieur) **Dépôt de garantie :** une caution de 10 € vous sera demandée pour le badge des poubelles. **Sont inclus dans le tarif :** eau et douches chaudes, accès aux piscines et au jacuzzi **Mobil-homes / Studios / Cottages :** En juillet et août : la location est faite à la semaine, du samedi au samedi. **Heure d'arrivée :** 16h - 19h **Heure de départ :** 8h - 10h. En mai, juin et septembre : la location peut commencer et se terminer n'importe quel jour de la semaine **Heure d'arrivée :** 16h - 19h **Heure de départ :** 8h30 - 10h. Un seul véhicule est autorisé à stationner sur l'emplacement (2<sup>ème</sup> véhicule gratuit mais restant au parking extérieur) **Dépôt de garantie :** il est prévu à l'arrivée, AVANT la remise de la clé et l'installation dans la location, une **caution de 250€** qui vous sera restituée lors de l'état des lieux final dans le cas où aucun manquant ni dégât n'aurait été constatés et si les lieux sont rendus dans l'état de propreté dans lequel le locataire les a trouvés. Forfait ménage final avec supplément sur réservation préalable. Les schémas et photographies des locations ne sont pas contractuels ; l'aspect extérieur et la disposition intérieure peuvent varier selon les différents modèles que nous possédons, mais le nombre de pièces et l'équipement sont identiques. Le linge de maison n'est pas fourni : possibilité de location de draps et serviettes de toilette sur réservation. **Sont inclus dans le tarif :** gaz, électricité, eau, accès aux piscines et au jacuzzi. La location comporte la fourniture des éléments suivants : vaisselle, couverts, ustensiles, batterie de cuisine, réfrigérateur, cafetière électrique, micro-ondes, télévision, ainsi que des couettes et oreillers.

**VOTRE SÉJOUR** Le client est responsable de la surveillance de ses objets personnels. Il lui appartient de souscrire à une assurance de son choix, le Camping ne saurait être tenu responsable en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque client est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Le jour de l'arrivée, un bracelet d'identification sera remis à chaque vacancier.

**Piscines** Conformément à la réglementation sanitaire en vigueur, les shorts, bermudas et caleçons de bain sont interdits pour la baignade. Seuls les slips de bain et boxers sont autorisés. Toute personne qui entre dans l'enceinte des piscines doit se conformer aux panneaux d'interdictions/obligations à l'entrée. Nos piscines ne sont pas surveillées. L'accès aux piscines est réservé aux clients du camping.

**Animaux Emplacements de camping :** les chiens sont acceptés (dans la limite de 2 par emplacement), avec supplément.

**Mobil-homes classiques :** 1 chien ou 1 chat est accepté avec supplément, sauf pour la période du 8 juillet au 2 septembre où ils sont interdits. **Mobil-homes Premium et COTTAGES :** tous les animaux sont interdits. **Studios :** tous les animaux sont interdits. **Un animal ne devra jamais être laissé seul sur un emplacement ou dans une location :** cette raison, ou tout manquement à l'hygiène ou à la sécurité occasionné par un animal, pourra être sanctionnée par l'expulsion de ses propriétaires. Les animaux doivent être constamment surveillés et tenus en laisse par leur propriétaire pendant le séjour. Le carnet de vaccinations doit être à jour. L'accès aux chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie est interdit dans le camping.

**Visiteurs** Tout visiteur est tenu de se déclarer à la réception pour s'acquitter des droits d'entrée du camping. Tout visiteur non déclaré sera facturé sur le compte de son hôte.

**Occupation des parcelles** Nous n'autorisons pas l'installation d'une tente sur l'emplacement des Mobil-homes et Cottages. Le nombre de véhicule par emplacement est limité à 1 (sauf le Cottage 6 personnes qui inclut 2 véhicules). Tout véhicule supplémentaire devra être déclaré et stationné sur le parking privé à l'extérieur du camping.

**Barbecues** Les barbecues à charbon et à gaz sont autorisés sous surveillance. Planchas/barbecues électriques interdits. **Bornes de recharges VE :** 2 bornes de recharges génériques sur demande à la réception. Il est strictement interdit de brancher son véhicule sur la borne de camping ou sur les prises électriques du locatif.

**Bruit – Nuisances – Litiges** Un appel d'urgence nécessitant une intervention du gardien pour nuisances sonores ou litige sera facturé 50€ au responsable des troubles. Un second appel pour ces mêmes raisons sera facturé 100€ et conduira à l'expulsion immédiate des clients. La Direction mettra un terme immédiat au séjour sans indemnité ni compensation en cas de non-respect du règlement intérieur, infractions aux règles de bon voisinage, incivilités et tout autre fait de nature à porter atteinte à l'harmonie au sein du Camping.

### CONDITIONS D'ANNULATION ET MODIFICATIONS

**EN CAS D'ANNULATION** il vous sera retenu, ou vous resterez devoir :

1°/ les frais de dossier

2°/ à titre d'indemnité de rupture du contrat :

> Un montant égal à l'acompte versé pour le séjour si vous annulez plus de 30 jours avant la date d'arrivée prévue

> Un montant égal au total du séjour si vous annulez moins de 31 jours avant la date d'arrivée prévue, ou si vous ne vous présentez pas à cette date

**Annulation du fait du client** Il est vivement recommandé de souscrire à l'assurance-annulation proposée dans le formulaire de réservation au prix de 5% du montant du séjour : elle vous permettra de demander directement auprès de l'assureur le remboursement de l'indemnité de rupture du contrat détaillée ci-dessus en cas d'annulation ou d'interruption de séjour. Vous trouverez toutes les conditions et garanties sur <https://camping-la-ferme.legal.meetch.io/travel/> **Aucun remboursement possible si l'assurance n'a pas été souscrite.**

**Prestations non utilisées :** Tout séjour écourté (arrivée retardée ou départ anticipé) ou prestation non consommée ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement de la part du camping. L'assurance peut prendre en charge cette indemnité sous conditions (voir ci-dessus).

**Modifications de réservation :** Si le client demande la modification de son séjour, ce sera obligatoirement par écrit auprès du camping : dans la mesure des possibilités et disponibilités, une réponse favorable pourrait être accordée. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation. En l'absence de message écrit du client demandant à différer la date de son arrivée, sa réservation devient disponible 24h après la date d'arrivée prévue et le paiement intégral des prestations demeure exigé.

**Annulation du fait du camping :** En cas d'annulation du fait du camping sauf cas de force majeure, sans proposition de solution de substitution équivalente, le client obtiendra le remboursement de l'intégralité des sommes versées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu à un versement de dommages et/ou intérêts.

**RÉCLAMATIONS** Pour faire part de ses réclamations le client peut se manifester par voie postale. Pendant la durée du séjour, notre équipe est disponible à la réception de 8h30 à 11h30 et de 14h à 18h. La direction s'engage à répondre de façon circonstanciée à toute réclamation dès lors qu'elle n'est pas anonyme. Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée au préalable par écrit en lettre recommandée avec accusé de réception. Si la réponse apportée par la direction ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir un médiateur comme prévu à l'article L.616-1 du Code de la Consommation, par courrier : CM2C – 14, rue Saint-Jean – 75 017 PARIS ou sur le site <https://www.cm2c.net/>

**CONFIDENTIALITE DES DONNEES- RGPD** « En validant ma réservation, j'accepte que les informations saisies soient utilisées pour me recontacter » Les données que vous nous transmettez volontairement lors d'une réservation seront utilisées, exploitées, traitées, afin de pouvoir réaliser votre demande ou gérer votre réservation. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et le Règlement Européen Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant que vous pouvez exercer en nous contactant directement sur l'adresse dédiée : [postmaster@campinglaferme.com](mailto:postmaster@campinglaferme.com). Retrouvez les mentions complètes sur notre site, rubrique « Mentions Légales ».